



---

# PEMECAHAN MASALAH DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN (PMPK)

Oleh:  
Ir. Sri Ratna, MM  
Widyaiswara Utama  
Dep. Nakertrans

## DIKLAT PIMPINAN TINGKAT IV

# Kompetensi Dasar



Setelah pembelajaran, peserta diharapkan memahami konsep dan mampu memecahkan masalah dan mengambil keputusan dengan tepat, cepat dan benar.

# Indikator Keberhasilan

Setelah pembelajaran, peserta dapat:

- ☺ Menjelaskan alur pikir dan tahap-tahap berpikir rasional dlm proses pemecahan masalah
- ☺ Mempraktikan berbagai teknik dlm mengidentifikasi, merumuskan, menentukan prioritas, menganalisis masalah dan menentukan pilihan.
- ☺ Mempraktikan teknik perencanaan analisis persoalan potensial



---

# Pemecahan Masalah

**Suatu proses dari mengamati  
dan mengenali serta usaha  
mengurangi perbedaan antara  
situasi sekarang dengan yang  
akan datang**



---

# Pengambilan Keputusan

Proses memilih tindakan dari beberapa alternatif untuk mencapai tujuan/sasaran (proses mengakhiri suatu masalah)



# **PENGERTIAN PMPK**

**Suatu proses mengidentifikasi masalah, mencari penyebab suatu masalah, memilih alternatif keputusan utk memecahkan suatu masalah dan memilih tindakan mengantisipasi hambatan yang mungkin menghalangi terlaksananya keputusan.**

# SIFAT PENTING DLM PROSES PMPK

- *SISTEMATIS* ; berarti proses tsb harus teratur menurut pola yang tersusun rapih, menggunakan metode yang baik dan teratur.
- *ANALITIS*; berarti setiap fakta dan data diolah & dianalisis secara cermat dengan menggunakan metode atau teknik pengolahan yg tepat sesuai dgn jenis permasalahan yg harus dipecahkan.
- *RASIONAL (LOGIS)*; bahwa proses yang sistematis tersebut harus dapat diterima oleh akal serta pikiran yg sehat.



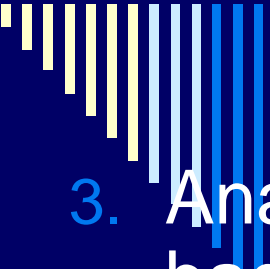
# PRINSIP-PRINSIP PMPK

1. Didasarkan pada teori dan azas-azas ilmiah (memiliki ciri universalitas).
2. Memanfaatkan kemampuan berpikir kreatif, imajinatif, inovatif dan intuitif dibarengi dgn keterlibatan emosional.
3. Kemampuan belajar memecahkan masalah dan mengambil keputusan di masa lalu.
4. PMPK harus kontekstual

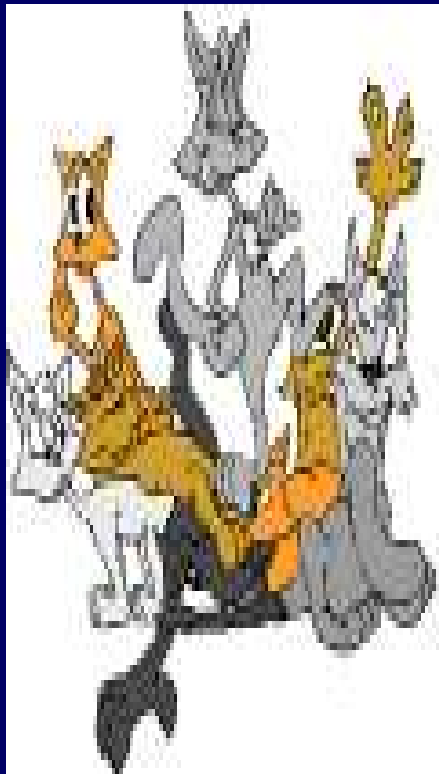


# TEKNIK - TEKNIK PMPK

1. Analisis SITUASI (AS), sebagai suatu cara mengidentifikasi masalah yang rumit/kompleks.
2. Analisis PERSOALAN/MASALAH (AP/ AM), sebagai suatu cara utk mencari penyebab timbulnya persoalan/ penyimpangan.

- 
3. Analisis KEPUTUSAN (AK), sebagai suatu cara bagaimana memilih alternatif yang terbaik.
  4. Analisis PERSOALAN POTENSIAL (APP) /MASALAH POTENSIAL (AMP) suatu cara bagaimana mengamankan program pelaksanaan suatu keputusan agar berjalan dengan sukses sesuai dengan sasaran yang ditetapkan.

# ANALISIS SITUASI (AS)



- Memisah-misahkan/  
menguraikan masalah  
rumit menjadi tunggal  
atau sederhana.
- Menentukan skala  
prioritas (USG)
- Menempatkan pada  
proses analisis  
berikutnya



# ANALISIS SITUASI (AS)

- Mengenalinya kerisauan-kerisauan (buat daftar kerisauan)
- Memilah kerisauan/ memisahkan masalah rumit menjadi masalah tunggal atau sederhana.
- Menentukan skala prioritas (USG/ MGP)
- Menempatkan pada proses analisis berikutnya (langkah penanganan)

# ANALISIS SITUASI (AS)

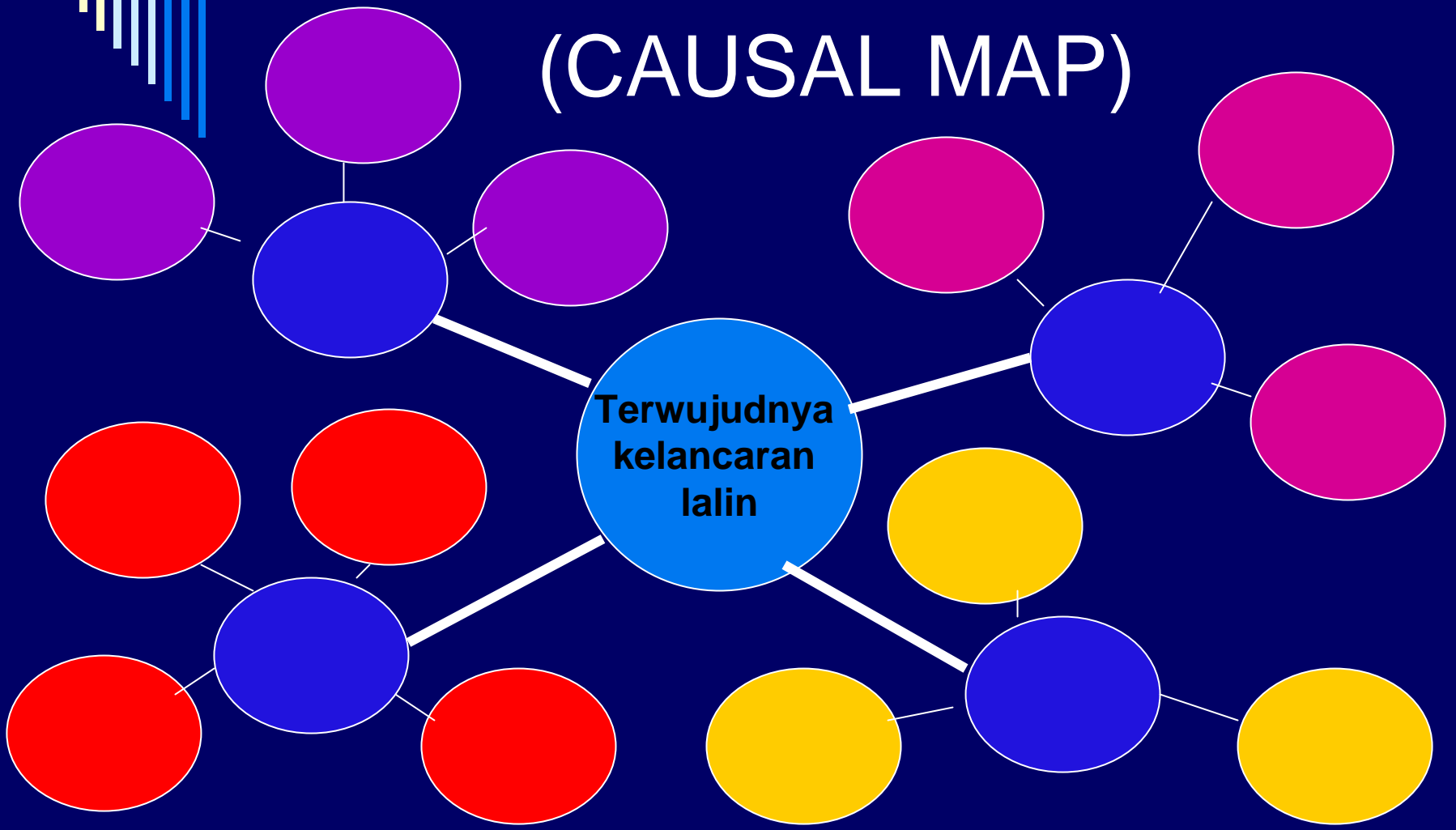
No	Uraian Masalah/ Situasi/kerisauan	Kriteria Penilaian			Total/ Prioritas	Penntuan Langkah
		U	S	G		
					1	AK
					2	AP
					3	APP



# USG - MGP

- Urgency /mendesak (U/M), adalah banyaknya waktu yang tersedia untuk penanganan satu masalah;
- Seriously/Kegawatan (S/G), adalah besarnya dampak masalah terhadap keselamatan jiwa manusia, uang, produksi dan atau reputasi;
- Growth/Pertumbuhan(G/P), adalah perkiraan akan bertambah buruknya keadaan pada saat masalah mulai terlihat.

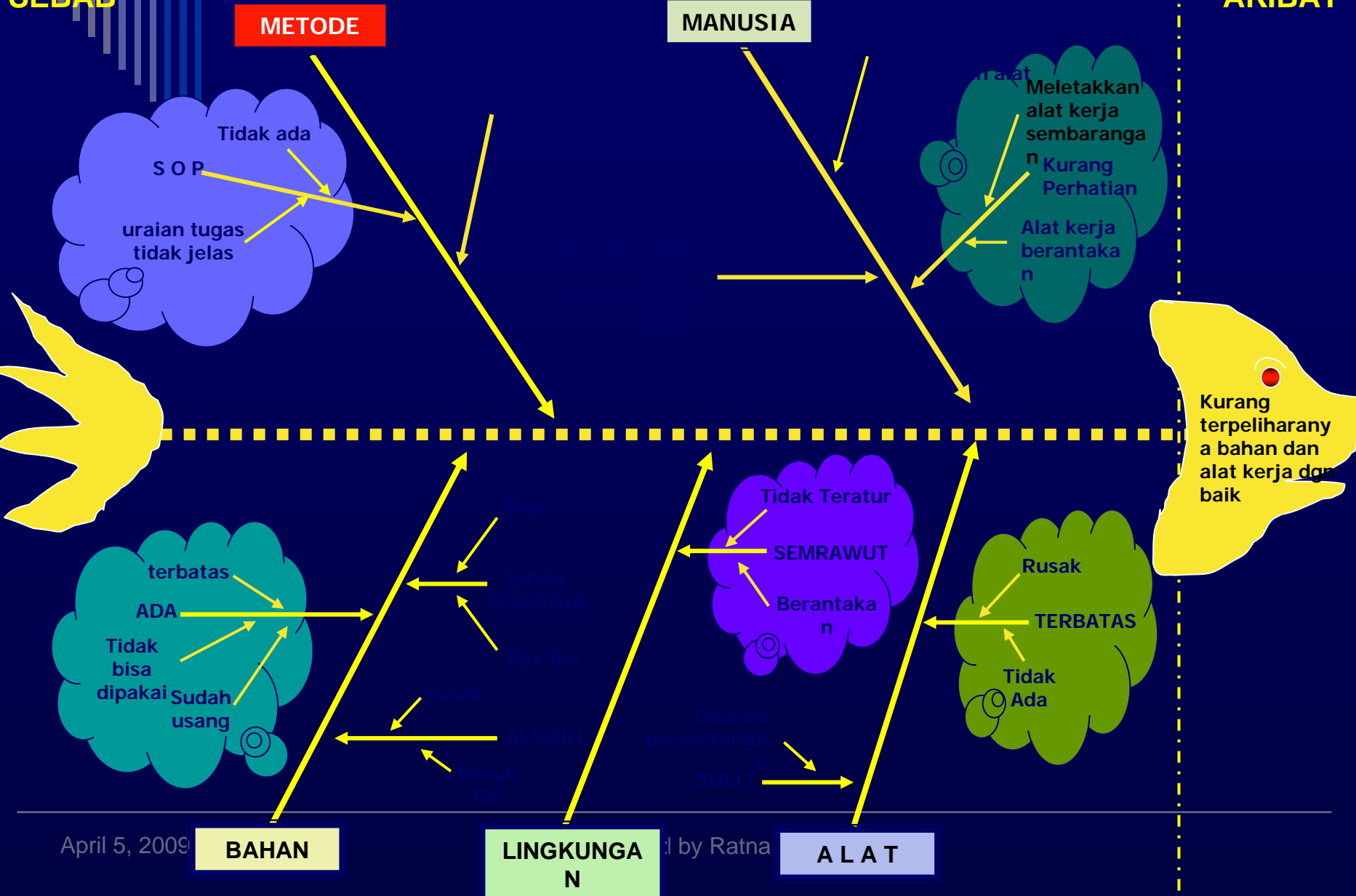
# PETA SEBAB AKIBAT (CAUSAL MAP)

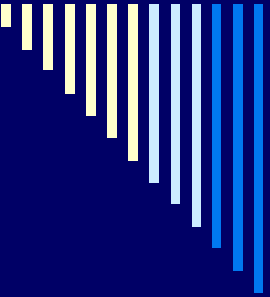


# E. IDENTIFIKASI MASALAH DENGAN DIAGRAM TULANG IKAN

SEBAB

AKIBAT





---

Maafkan , atas segala kekurangan,  
Semoga bermanfaat.  
Sukses selalu.

Ir. Sri Ratna, MM  
Widyaiswara Utama  
Dep. Nakertrans

Hp. 0811.824258  
R.021.7750377  
ratna\_muhyi@yahoo.co.id